

POLITICA DE GESTIÓN OPERATIVA DE SEGURIDAD

MAC Servicios Empresarios es una empresa de Seguridad Física, Custodia y Vigilancia Integral presente en el mercado local desde el año 1976, respondiendo a las necesidades crecientes de sus Clientes.

La experiencia acumulada durante nuestra trayectoria profesional, destacada por la superación constante en la búsqueda de la excelencia y la responsabilidad, nos permite evitar, prevenir y reducir la probabilidad y las consecuencias de eventos disruptivos e indeseables, acordes con la actualidad del contexto y las exigencias de las partes interesadas.

Los procesos, servicios y actividades se mantienen bajo control y requisitos del Sistema de Gestión Operativo de Seguridad incluidos en la Norma ISO 18788:2015, mediante el liderazgo de la Dirección, la gestión de los riesgos asociados y la mejora continua de su eficacia, garantizando:

- ✓ Los derechos humanos, respetando la vida y la dignidad humana como primera prioridad.
- ✓ El cumplimiento de todos los requisitos, incluyendo los legales y reglamentarios, los normativos, aplicables, los solicitados por los Clientes y los propios definidos por MAC.
- ✓ Gestionar el riesgo para la vida y los bienes de aquellos de los que están contractualmente obligados a proteger, asignando los recursos humanos e infraestructura necesaria, identificando Riesgos y Oportunidades de Mejora, mediante capacitación constante del personal, el seguimiento personalizado de los servicios, las auditorías internas sobre el Sistema de Gestión Operativa de Seguridad.
- ✓ La búsqueda continua de la Satisfacción de nuestros Clientes cumpliendo con sus necesidades y expectativas, mediante la Mejora Continua del Sistema de Gestión y de los procesos de seguridad física, custodia y vigilancia prestados.
- ✓ Participación activa y eficaz de todos los integrantes de MAC, que comprenden, aplican y cumplen con esta Política de la Gestión Operativa de Seguridad y con los Objetivos fijados.

Miguel Ángel Cernadas *PRESIDENTE*

Enero del 2026.
