

POLITICA DE LA CALIDAD

MAC Servicios Empresarios es una empresa de Seguridad Física, Custodia y Vigilancia Integral presente en el mercado local desde el año 1976, respondiendo a las necesidades crecientes de sus Clientes.

La experiencia acumulada durante nuestra trayectoria profesional, destacada por la superación constante en la búsqueda de la excelencia y priorizando a la responsabilidad como norma fundamental para la seguridad, nos permite brindar servicios exclusivos y a la medida de cada circunstancia particular, acordes con la actualidad del contexto y las exigencias de las partes interesadas.

Los procesos, servicios y actividades se mantienen bajo control permanente del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado bajo la Norma ISO 9001: 2015, mediante el liderazgo de la Dirección, la gestión de los riesgos asociados y la mejora continua de su eficacia, garantizando:

- ✓ el cumplimiento de todos los requisitos, incluyendo los legales y reglamentarios, los normativos, los solicitados por los Clientes y los propios definidos por **MAC**;
- ✓ un compromiso efectivo con la calidad de los servicios prestados, asignando los recursos humanos, tecnológicos e infraestructura necesarios, previniendo la ocurrencia de No Conformidades e identificando Oportunidades de Mejora, mediante capacitación constante del personal, el seguimiento personalizado de los servicios, las auditorías internas sobre el sistema, los procesos y las actividades.
- ✓ La búsqueda continua de la Satisfacción de nuestros Clientes cumpliendo con sus necesidades y expectativas, mediante la Mejora Continua del Sistema de Gestión y de los procesos de seguridad física, custodia y vigilancia prestados.
- ✓ Participación activa y eficaz de todos los integrantes de **MAC**, que comprenden, aplican y cumplen con esta Política de la Calidad y con los Objetivos que nos vamos fijando.

Sol Cernadas

Miguel Cernadas

C.A.B.A., Enero del 2018.